

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DJOZDESIGN

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Djozdesign met opdrachtgever gesloten (nadere) overeenkomsten betreffende alle door Djozdesign, te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend, indien en voor zover Djozdesign dit schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

2 Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.2 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht (hierna ook wel 'het product' genoemd) komt tot stand doordat de opdrachtgever de door Djozdesign uitgebrachte offerte schriftelijk bevestigt.
- 2.3 Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Djozdesign is met instemming van de opdrachtgever begonnen met het uitvoeren van de opdracht dan wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.
- 2.4 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.5 De opdrachtgever zal de door Djozdesign uitgebrachte offerte en de daarin opgenomen kennis en ideeën van Djozdesign uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.
- 2.6 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Djozdesign wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Djozdesign, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

3 De uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Djozdesign zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 3.2 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij dit onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, heeft Djozdesign de plicht zo spoedig mogelijk met de opdrachtgever te overleggen. Djozdesign zal niet door enkel verstrijken van de termijn, zonder ingebrekestelling, in verzuim zijn.
- 3.3 Djozdesign is niet verplicht met de opdracht een aanvang te maken voordat alle door de opdrachtgever aan Djozdesign ter beschikking te stellen gegevens daadwerkelijk in de overeengekomen vorm en aantallen aan Djozdesign ter beschikking zijn gesteld en eventueel vastgestelde voorschotbetalingen zijn bijgeschreven op de bankrekening van Djozdesign. Met de eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 3.2 genoemde termijn automatisch worden verlengd.
- 3.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Djozdesign.
- 3.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste conceptversie te controleren en goed te keuren. Indien Djozdesign al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Djozdesign zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 3.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Djozdesign te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

4 Inschakelen van derden

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het product, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Djozdesign, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 4.2 Indien Djozdesign op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Djozdesign namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 4.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Djozdesign volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

5 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Djozdesign. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Djozdesign daartoe bevoegd.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 5.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Djozdesign ten allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Djozdesign tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Djozdesign, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 5.5 De in artikel 5.4 bedoelde bescheiden - voor zover betrekking hebbend op advieswerkzaamheden, trainingen, coaching programma's, instrumenten en lesmaterialen - zijn eigendom van Djozdesign en eveneens onderhevig aan auteursrecht. Het is niet toegestaan die materialen zonder toestemming van Djozdesign te vermenigvuldigen, hergebruiken, dan wel aan derden ter beschikking te stellen.
- 5.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Djozdesign jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6 Gebruik en licentie

- 6.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Djozdesign, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het product, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Djozdesign bekend te zijn gemaakt.
- 6.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het product ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve product, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 6.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 6.4 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 6.5 Djozdesign behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis en/of (ontwikkeld) werkmateriaal voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij wordt geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.

7 Honorarium en bijkomende kosten

- 7.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Djozdesign voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 7.2 Indien Djozdesign door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Djozdesign gehanteerde tarieven.

8 Betaling

- 8.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Djozdesign nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Djozdesign gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

- 8.2 Djozdesign heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 8.3 De opdrachtgever verricht de aan Djozdesign verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Djozdesign heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

9 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 9.2 Indien de overeenkomst door Djozdesign wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de Djozdesign redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Djozdesign op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 9.4 Zowel Djozdesign als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Djozdesign het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 9.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Djozdesign zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Djozdesign ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Djozdesign vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 9.6 Wanneer de werkzaamheden van Djozdesign bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

10 Garanties en vrijwaringen

- 10.1 Djozdesign garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het product rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 10.2 De opdrachtgever vrijwaart Djozdesign of door Djozdesign bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 10.3 De opdrachtgever vrijwaart Djozdesign voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Djozdesign is niet aansprakelijk voor:
- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 11.2 Djozdesign is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Djozdesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van Djozdesign voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

11.4 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Djozdesign niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12 Overige bepalingen

- 12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Djozdesign gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.3 Op de overeenkomst tussen Djozdesign en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Djozdesign en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Djozdesign is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Djozdesign.

Djozdesign is ingeschreven bij de kamer van koophandel in Utrecht onder nummer 55627250